**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**с гражданином-потребителем коммунальной услуги по электроснабжению в МКД**

г. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

*(место заключения договора)*

Акционерное общество «Янтарьэнергосбыт» (АО «Янтарьэнергосбыт»), именуемое в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин(ка):

|  |
| --- |
|  |
| *(фамилия, имя, отчество (при наличии))* |
| **\_\_\_\_ \_\_\_\_;**  **Зарегистрирован(а):** |
| *(дата и место рождения, адрес регистрации)* |
| **\_\_\_\_ № \_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ код подразделения**  **\_\_\_\_ \_\_\_\_** |
| *(серия и № паспорта, дата выдачи паспорта, кем выдан)* |

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему договору Гарантирующий поставщик обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по электроснабжению при осуществлении поставки электрической энергии для бытового потребления на объект энергоснабженияв многоквартирном доме (далее – МКД), расположенном по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,а также через привлечённых третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии Потребителю, а Потребитель обязуется оплачивать приобретаемую электрическую энергию и оказанные услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерациии настоящим договором. Точкой поставки ресурса является –\_\_\_\_ (ТП, ВРУ МКД и т.д.).

1.2. Потребитель приобретает электрическую энергию для коммунально-бытовых (личных, семейных, домашних и иных) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Гарантирующий поставщик и Потребитель при поставке электрической энергии, ее потреблении, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться настоящим договором и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**2. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100031) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100031) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через Личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный Сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальной услуги по электроснабжению и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения Гарантирующим поставщиком в Личном кабинете Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальной услуги по электроснабжению и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные Сторонами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальной услуги по электроснабжению является 1 (один) календарный месяц (далее - расчетный период).

**3. Обязанности и права сторон**

**3.1. Гарантирующий поставщик обязан:**

3.1.1. Осуществлять предоставление Потребителю коммунальной услуги по электроснабжению при осуществлении поставки электрической энергии для бытового потребления в необходимых для него объемах, в пределах разрешенной мощности, и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

3.1.2. Качество электрической энергии должно соответствовать нормам качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения переменного тока частотой 50 Гц.

3.1.3. Производить начисление за потребленную электрическую энергию по окончании расчетного периода и обеспечить возможность получения платежных документов на оплату способами, допускающими возможность удаленной передачи, включая раздел «Личный кабинет» для граждан-потребителей на сайте Гарантирующего поставщика yantarenergosbyt.ru.

3.1.4. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.1.5. При определении объема электрической энергии, поставленной Потребителю, показания прибора учета электрической энергии, переданные Потребителем до 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.6. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществлять в автоматическом режиме с использованием такой системы.

3.1.7. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100367) - [85(3)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=101319) Правил предоставления коммунальных услуг.

**3.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

3.2.1. Беспрепятственного доступа для своих представителей или представителей Сетевой организации **\_\_\_\_,** оказывающей услуги по передаче электрической энергии, к средствам учета Потребителя, для:

- установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) прибора учета;

- проверки достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета не чаще **1** раза в **3** месяца;

- проведения замеров по определению показателей качества электрической энергии;

- отключения электроустановок Потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В случае не предоставления Потребителем показаний приборов учёта и объёмов потребления электрической энергии за расчётный период, а также в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, Гарантирующий поставщик определяет объём потребления электроэнергии расчетным способом согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Приостановить исполнение обязательств по поставке электрической энергии путем прекращения подачи электрической энергии Потребителю в установленном законодательством Российской Федерации порядке в следующих случаях:

- при возникновении у Потребителя задолженности по оплате (неполной оплаты) электрической энергии в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

- неудовлетворительного состояния электроустановок Потребителя, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и здоровью людей;

- прекращения обязательств Сторон по настоящему договору.

Отказ Потребителя от признания задолженности не является препятствием для приостановления подачи электрической энергии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

3.2.4. Потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем расходов, связанных с приостановлением подачи электрической энергии и возобновлением режима электроснабжения.

3.2.5. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

3.2.6. Гарантирующий поставщик вправе осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя посредством телефона, а также в виде SMS - сообщений. Гарантирующий поставщик вправе направлять информацию Потребителю, связанную с выполнением настоящего договора, в виде SMS - сообщений, на предоставленный номер контактного телефона.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. Допускать представителей Гарантирующего поставщика (Сетевой организации) в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей, а также для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) прибора учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.2. При проведении демонтажа прибора учета, известить Гарантирующего поставщика не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Гарантирующего поставщика, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

3.3.3. Производить расчеты за поставленную электрическую энергию в порядке, сроки и размере, предусмотренные разделом 5 настоящего договора.

3.3.4. Сообщать Гарантирующему поставщику (тел. **8 (4012)** **60-58-85**) или в Сетевую организацию по телефону, указанному на сайте АО «Янтарьэнергосбыт», обо всех нарушениях схем учета и неисправностях в работе приборов учета незамедлительно по их обнаружении.

3.3.5. Обеспечить оснащение жилого помещения прибором учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика (Сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены.

3.3.6. Не превышать разрешенную договором об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям мощность.

3.3.7. Информировать Гарантирующего поставщика об изменении почтового адреса, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении многоквартирного дома, а также об изменении площади жилого помещения многоквартирного дома, в течение 5 рабочих дней с момента наступления таких событий.

3.3.8. При прекращении пользования электрической энергией в связи с переездом на другое место жительства за 7 дней до прекращения пользования электрической энергией письменно уведомить об этом Гарантирующего поставщика и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию с Гарантирующим поставщиком на дату выезда, а также пени за просрочку платежей и госпошлину (при наличии).

3.3.9.При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги по электроснабжению немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.3.10. Возмещать Гарантирующему поставщику расходы на осуществление действий, связанных с введением ограничения подачи электрической энергии и возобновлением режима электроснабжения, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3.12. Не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100234) Правил предоставления коммунальных услуг.

**3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Ежемесячно до 25-го числа расчетного периода снимать показания индивидуального, общего (квартирного) прибора учёта электрической энергии и передавать их Гарантирующему поставщику одним из следующих способов: при личном посещении центров обслуживания клиентов Гарантирующего поставщика; по телефонам: 8-800-250-84-58;   
8(4012)60-58-85; через автоматизированную форму передачи показаний или Личный кабинет на сайте Гарантирующего поставщика yantarenergosbyt.ru. Правила пользования сервисами для передачи показаний размещены на сайте yantarenergosbyt.ru**.\***

3.4.2. Получать в соответствии с установленной категорией надежности электрическую энергию в необходимом объеме.

3.4.3. Изменить вариант тарифа с обязательным уведомлением Гарантирующего поставщика об этом не менее чем за месяц до даты изменения варианта тарифа с обязательной установкой соответствующего прибора учета электрической энергии.

3.4.4. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу по электроснабжению, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.4.5. Требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100031) предоставления коммунальных услуг.

3.4.6. Привлекать для осуществления в установленном порядке действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

3.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4. Учет объема (количества) коммунальной услуги по электроснабжению,**

**предоставленной Потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа, прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

4.4. Расчетным прибором учета электрической энергии по настоящему договору является следующий прибор учета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разрешенная мощность ресурсопотребляющего оборудования, кВт | |  |
| Прибор учета | тип |  |
|  | номер |  |
|  | разрядность |  |
|  | класс точности |  |
|  | межповерочный интервал (установленный срок проведения очередной поверки) |  |
|  | Место и дата установки (введения в эксплуатацию) |  |
|  | № пломбы крышки зажимной коробки ПУ |  |
|  | № пломбы вводного отключающего устройства |  |
| Показания прибора учета на момент заключения договора | |  |
| Дата опломбирования прибора учета | | **\_\_\_\_** |

**5. Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению и порядок расчетов**

5.1. Расчеты за потребленную электрическую энергию производятся Потребителем ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, в полном размере (100% подлежащей уплате суммы). Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

5.2. Расчеты за поставленную электрическую энергию производятся на основании тарифов, утвержденных Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области, с учётом степени благоустройства многоквартирного дома, данных технического паспорта.

5.3. Размер платы за электрическую энергию, потребленную в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется, исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги по электроснабжению в счет будущих расчетных периодов.

5.5. Потребитель, проживающий в многоквартирном доме, собственниками которого выбран непосредственный способ управления, или если способ управления многоквартирным домом не выбран, или договор энергоснабжения с исполнителем коммунальных услуг расторгнут в одностороннем порядке, в составе платы за электрическую энергию также вносит плату за электрическую энергию, поставленную на содержание общего имущества в многоквартирном доме. Размер платы за электроэнергию, поставленную на содержание общего имущества многоквартирного дома, рассчитывается по итогам каждого расчетного периода в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Оплата производится Потребителем на основании платежного документа на оплату электрической энергии, полученного способом, допускающим возможность удаленной передачи, включая раздел «Личный кабинет» для граждан-потребителей на сайте Гарантирующего поставщика yantarenergosbyt.ru.

5.7. В случае, если на момент заключения настоящего договора у Потребителя отсутствует индивидуальный прибор учёта, то до момента его установки и приемки в эксплуатацию расчеты производятся, исходя из норматива потребления коммунальной услуги, утвержденного Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области. Тарифы становятся обязательными с момента их утверждения и не требуют дополнительного согласования Сторон.

5.8. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.9. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Гарантирующий поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463194&dst=100031) предоставления коммунальных услуг.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги по электроснабжению**

6.1. Гарантирующий поставщик осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги по электроснабжению и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление Потребителю.

6.4. Предоставление коммунальной услуги по электроснабжению возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальной услуги по электроснабжению и возмещения расходов Гарантирующего поставщика, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, ураган, шуга, снежный занос, обледенение ЛЭП, электрооборудования и т.д.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов, забастовок, принятия государственными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору. Потребитель не освобождается от обязанности произвести расчет за поставленную электрическую энергию.

7.3. В случае выявления фактов несанкционированного подключения электроустановок Потребителя в многоквартирном доме в обход индивидуального прибора учета, а также в случаях несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета Потребителя, составляется акт; расчет стоимости электропотребления производится в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Гарантирующий поставщик несёт ответственность за качество поставляемой электрической энергии на границе балансовой принадлежности электрических сетей Сетевой организации и внутридомовых электрических сетей.

7.5. Гарантирующий поставщик в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги по электроснабжению на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей электроснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

7.6. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу по электроснабжению и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующему поставщику пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. При разрешении споров Сторон, связанных с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора, должен быть соблюден претензионный порядок. Обоснованная претензия должна быть рассмотрена Стороной в течение **30 дней с момента направления**. При не урегулировании разногласий спор может быть передан на рассмотрение в установленном порядке в суд.\*\*

**9. Действие, изменение, расторжение и иные условия договора**

9.1. В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Потребитель дает свое согласие Гарантирующему поставщику на обработку своих персональных данных и их передачу третьим лицам исключительно во исполнение настоящего договора.

9.2. Настоящий договор действует с момента подписания Сторонами и является заключенным на неопределенный срок.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и (или) иных нормативных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащие иные правила деятельности Гарантирующего поставщика, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.

9.4. Получив предупреждение об ограничении, направленное на электронную почту: \_\_\_\_, либо смс-сообщением по номеру телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо через Личный кабинет Потребителя, указанные в договоре, либо в письменном виде, либо в платежном документе, Потребитель считается надлежаще уведомленным.

9.5. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.6 В случае утраты статуса Гарантирующего поставщика Стороны обязуются согласовать порядок возврата или перечисления по письменному заявлению Потребителя сумм платежей, излишне внесенных Потребителем по настоящему Договору, обязательства по которому прекращаются.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**11. Приложение к договору**

11.1. Согласие на обработку персональных данных (приложение № 1).

**12.Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК:** | **ПОТРЕБИТЕЛЬ:** |
| Акционерное общество: АО «Янтарьэнергосбыт»  Место нахождения: Российская Федерация, г. Калининград,  Адрес: 236005, Калининградская область, г. Калининград,  ул. Дарвина, д. 10,  Почтовый адрес:  236016, Россия, г. Калининград, ул. Фрунзе, 11 | **ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Факт. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **По доверенности:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| ИНН 3908600865 КПП 390601001  ОГРН 1083925011422  р/сч 40702810500000004081 |
| в КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО)  г. Калининград |
| к/сч 30101810800000000701  БИК: 042748701  E-mail:[secretar@yaensb.ru](javascript:void(0))  Телефон:(4012) 605885, (4012) 556001,  (4012)556042 (факс) |
|  |
|  |
|  |
|  |
| М.П. /**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  (подпись) (ФИО) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (подпись) (ФИО) |

*\* Если Потребитель выбрал для расчетов за электрическую энергию один из вариантов тарифа, дифференцируемого по зонам суток, то, помимо показаний, указанных в настоящем пункте, Потребитель определяет и передаёт Гарантирующему поставщику объёмы электрической энергии, потреблённой за расчётный период в соответствующие зоны суток, утверждённые для населения на текущий период регулирования (данное Положение включается в договор, если Потребитель выбрал для расчёта дифференцированный тариф).*

\*\* *В качестве претензии не может рассматриваться уведомление об ограничении и (или) о приостановлении электроснабжения.*

*Приложение № 1*

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество),

зарегистрирован (а) по адресу (с указанием почтового индекса): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(вид документа)

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы защиты персональных данных, даю свое согласие Акционерному обществу «Янтарьэнергосбыт» (далее – Оператор), расположенному по адресу: Российская Федерация, 236005, г. Калининград, ул. Дарвина д. 10, на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных (включая получение от меня и/или любых третьих лиц, при условии предоставления указанными третьими лицами Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 1-7, 9, 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152‑ФЗ): фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес и дата регистрации, адрес проживания; сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии); сведения из свидетельства о государственном пенсионном страховании (страховой номер); контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) или почтовый адрес).

Согласие дается мною для целей исполнения требований действующего законодательства с использованием как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), извлечение, использование, комбинирование, блокировка, трансграничная передача, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и иного договора, а также в течение трех лет после прекращения договорных обязательств, за исключением данных, для которых установлен иной срок архивного хранения в соответствии с действующим законодательством.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления письменного уведомления Оператору.

Я уведомлен(а), что при отзыве мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения.

Подтверждаю, что с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ ознакомлен(а).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (фамилия, имя, отчество)